



Gestion de la connaissance

Description de la session

Fifalde Conseil Inc.
+1-613-699-3005

1 Introduction à la session

La connaissance alimente toute organisation performante. Mais les connaissances les plus vitales sont souvent intangibles et ne peuvent pas être facilement capturées ou documentées directement. Il réside souvent dans l'expérience, les idées, les actions et les interactions des membres de l'organisation, et non dans ses bases de données ou ses serveurs. Les entreprises reconnaissent de plus en plus la nécessité de partager et d'utiliser la richesse des connaissances plutôt que de simplement trouver des moyens efficaces de stocker des téraoctets d'informations.

Le cours aidera toute personne impliquée dans la création, le partage, la gestion, la protection, la distribution ou la suppression / l'archivage des connaissances. Il fournira à l'apprenant les outils nécessaires pour:

- Améliorer la prise de décision
- Être plus efficace en réduisant le besoin de redécouvrir
- S'assurer que le personnel comprend la valeur des services offerts et comment les avantages sont fournis
- Maintenir un système de gestion des connaissances offrant un accès contrôlé aux connaissances appropriées pour chaque public.
- Recueillir, analyser, stocker, partager, utiliser et maintenir les connaissances.

2 Groupe cible

Personnes impliquées dans la gestion, le développement, les opérations ou la gestion de services. Personnes dont le rôle est lié à la gestion des connaissances et à la diffusion continue, telles que les rôles suivants:

- Exécutif
- La gestion
- Ingénieurs
- Les propriétaires de produits
- Spécialistes de l'intégration
- Responsables des opérations
- Gestionnaires d'incidents et de changement
- Administrateurs système
- Administrateurs réseau
- Chefs d'entreprise
- Architectes en automatisation
- Architectes d'entreprise



3 Objectifs de la session

À la fin de ce cours, vous pourrez mieux gérer les connaissances. Le cours fournira à l'apprenant les connaissances nécessaires pour s'assurer que le meilleur de ce que l'on sait sur le lieu de travail est mobilisé rapidement et qu'il survit au roulement de personnel et au changement organisationnel.

4 Prérequis

Une connaissance de base des principes de la gestion des connaissances et de la GSTI est bénéfique.

5 Mode de prestation de la session

Un élément de personnalisation est possible selon le prix standard. Une adaptation plus poussée pour répondre à des besoins précis du client peut être offerte à un coût supplémentaire.

6 Matériel de formation

Pour les participants

- Manuel de cours (format électronique ou imprimé)

7 Plans de la session

1. Gestion des connaissances - Introduction
2. Web 2.0 et gestion des connaissances
 - La plateforme web
 - Technologies Web 2.0
 - Le rôle de l'environnement nuagique (cloud) dans la gestion des connaissances
3. Architecture d'entreprise
 - Établir la direction
 - Concevoir l'architecture
 - Planifier la mise en œuvre
 - Gouvernance lors de la mise en œuvre
 - Maintenir l'architecture
4. Le centre de service et la gestion des connaissances
5. Exigences relatives aux outils de gestion des connaissances
6. Évaluation de la maturité du processus de gestion des connaissances - Techniques
7. Intégration du processus de gestion des connaissances aux processus métier



8. Développer une stratégie de gestion des connaissances
9. Implémenter le processus de gestion des connaissances en 8 étapes

- Identifier le problème de l'entreprise
- Préparer le changement
- Créer l'équipe
- Lancer l'audit
- Définir les éléments clés
- Construire les composantes de la gestion des connaissances
- Connectez-vous avec les gens
- Assurer l'amélioration continue

10. Ateliers (x 7)

- Identifiez vos problèmes liés à la gestion des connaissances
- Définir la portée du processus de gestion des connaissances
- Définir vos buts et objectifs pour le processus de gestion des connaissances
- Définissez votre stratégie
- Lié vos initiatives à vos objectifs
- Définissez vos mesures de succès
- Identifier les rôles et responsabilités

11. Étude de cas (x4)

- ConocoPhillips
- Lockheed Martin
- Nalco
- Schlumberger

Fifalde Conseil Inc. est un conseiller indépendant respecté qui aide les organisations à maximiser leur efficacité et à améliorer leur valeur grâce à leurs services de TI. Nous sommes spécialisés dans la prestation de services d'expert-conseil et de formation en gestion des services de technologie de l'information (GSTI), et en gestion de la sécurité de l'information (GSI). Nous utilisons les meilleures pratiques disponibles, comme le référentiel pour l'infrastructure des technologies de l'information (ITIL^{MD}), TIPA^{MD}, TOGAF^{MD}, et des normes comme ISO/CEI 20000, 27001, 38500 et autres. L'équipe Fifalde Conseil Inc. possède un réseau composé de formateurs et d'experts-conseil parmi les mieux qualifiés de l'industrie des TI.

Pour en savoir plus sur ce que Fifalde peut offrir à votre organisation, veuillez consulter le site fifalde.com



Le tremplin pour la transformation de vos affaires