



ITIL® V5 Fondamentaux - BRIDGE

Description du cours V1.0

Fifalde Conseil Inc.
+1-613-699-3005

1. Introduction au plan de cours

Ce document fournit une description détaillée du cours ITIL 5 Fondamentaux. BRIDGE L'instructeur vous fournira les documents d'apprentissage suivants :

- Matériel de revue – avant formation
- Plan de cours
- Matériel de présentation

2. Préparation du cours

Pour accéder à ce module Bridge, les étudiants doivent être titulaires de la certification ITIL 4 Fondamentaux ou toute autre qualification ITIL 4 (à l'exception de ITIL 4 Spécialiste: Acquisition & Gestion Cloud Services et ITIL 4 Spécialiste: Développement durable pour Numérique & IT).

3. Administration et logistique

Si vous prévoyez prendre l'examen de certification de niveau fondamental BRIDGE après la formation, vous devriez recevoir vos instructions avant le début de la session de formation. Si vous n'avez pas les instructions au début de la formation, demandez des détails à votre instructeur.

4. Groupe cible

Le groupe cible du cours ITIL 5 Fondamentaux BRIDGE comprend :

- les cadres, les gestionnaires, le personnel de soutien des services et des prestations de services
- toute personne à la recherche d'une compréhension " sensibilisée " de l'ITIL - ses concepts clés, ses fonctions, ses processus et sa terminologie
- les professionnels de TI qui travaillent au sein d'une organisation ayant déjà adopté ITIL

5. Description du cours

Le module ITIL Fondamentaux (Version 5) Bridge est conçu pour les titulaires de la certification ITIL 4 Fondamentaux qui souhaitent passer aisément à la nouvelle certification ITIL Fondamentaux (Version 5). Il fournit une base solide des nouveaux concepts et bonnes pratiques d'ITIL 5, aidant les professionnels à comprendre et appliquer efficacement les principes de gestion des produits et services numériques.

Ce cours ITIL Fondamentaux Bridge est conçu pour mettre rapidement à jour les professionnels ITIL 4 sur les principales améliorations introduites dans ITIL® (Version 5) Fondamentaux. Les principaux avantages sont :

- Un moyen rapide et abordable de mettre à jour les connaissances de niveau Fondamentaux vers ITIL Version 5
- La couverture des Principes Directeurs révisés, du Système de Valeur des Services et des Pratiques de Gestion
- La possibilité d'appliquer les bonnes pratiques ITIL (Version 5) et de poursuivre des certifications ITIL 5 avancées

6. Objectifs de la formation

ITIL Fondamentaux (Version 5) Bridge permet aux professionnels ITIL 4 de se familiariser avec les principales mises à jour d'ITIL 5, notamment les Principes Directeurs révisés, le Système de Valeur des Services et le nouveau positionnement des pratiques de gestion.

Il couvre également la cartographie des flux de valeur, les modèles opérationnels, les relations de service et les concepts essentiels issus de Lean IT, Agile, DevOps et de la gestion du changement organisationnel afin de soutenir une livraison efficace de la valeur.

7. Mode de prestation de la formation

- La déduction : à l'aide d'anecdotes et d'exemples, la formation présente des cas d'utilisation avant même que les concepts soient abordés. Les étudiants déduisent l'apprentissage à partir de leur propre analyse. Le sujet et ses concepts sont ensuite présentés pour démontrer comment la théorie s'applique à ce qui a été déduit.
- Le questionnement : Poser des questions force les participants à s'arrêter pour penser à différentes variables. Cela permet aussi aux participants de mettre leurs nouvelles connaissances à l'épreuve. Des exercices de contrôle ont été intégrés dans le cadre de la formation pour faire en sorte que les concepts soient bien compris par les participants.

8. Examen

L'examen ITIL 5 Fondamentaux BRIDGE a pour but d'évaluer si le candidat peut démontrer une connaissance et une compréhension suffisantes du référentiel de gestion des services ITIL 5, tel que décrit dans les sections ci-dessous, afin d'obtenir la qualification ITIL 5 Fondamentaux. La qualification ITIL 5 Fondamentaux est un pré-requis pour passer les qualifications ITIL 5 de niveau supérieur, qui évaluent la capacité à appliquer les concepts relatifs aux différentes parties du référentiel ITIL, dans un contexte donné.

L'examen de certification ITIL 5 de niveau Fondamentaux peut être pris en ligne. C'est un examen à choix multiples de 20 questions et une note de 13/20 est requise pour réussir, soit un résultat de 65%. La durée de l'examen est de 30 minutes.

9. Planification de la session de formation

La formation comprend les sujets suivants :

- Mise à jour des sept principes directeurs ITIL 5 et leur application
- Vue d'ensemble du Système de Valeur des Services (SVS) et de la Chaîne de Valeur des Services (SVC) révisés
- Positionnement mis à jour des 34 pratiques de gestion ITIL dans le cadre
- Compréhension de la cartographie des flux de valeur et du rôle des modèles opérationnels dans la fourniture de services
- Aperçu des relations de service et de leur rôle dans la co-crédation de valeur
- Concepts clés de Lean IT, Agile, DevOps et de la gestion du changement organisationnel, et leur importance pour fournir une valeur mesurable pour l'entreprise.

Fifalde Conseil Inc. est un conseiller indépendant respecté qui aide les organisations à maximiser leur efficacité et à améliorer leur valeur grâce à leurs services de TI. Nous sommes spécialisés dans la prestation de services d'expert-conseil et de formation en gestion des services de technologie de l'information (GSTI), et en gestion de la sécurité de l'information (GSI). Nous utilisons les meilleures pratiques disponibles, comme le référentiel pour l'infrastructure des technologies de l'information (ITIL^{MD}), TIPA^{MD}, TOGAF^{MD}, et des normes comme ISO/CEI 20000, 27001, 38500 et autres. L'équipe Fifalde Conseil Inc. possède un réseau composé de formateurs et d'experts-conseil parmi les mieux qualifiés de l'industrie des TI.



Pour en savoir plus sur ce que Fifalde peut offrir à votre organisation, veuillez consulter le site [fifalde.com](https://www.fifalde.com) Le tremplin pour la transformation de vos affaires