



ITIL® V4 Informatique à haute vitesse
Description du cours V1.0

Fifalde Conseil Inc.
+1-613-699-3005

1. Introduction au plan de cours

Ce document fournit une description détaillée du cours ITIL 4 Informatique à haute vitesse.

L'instructeur vous fournira les documents d'apprentissage suivants :

- Matériel de revue – avant formation
- Plan de cours
- Matériel de présentation

2. Préparation du cours

Avoir réussi la certification ITIL® 4 Fondamentaux est requis pour suivre cette formation.

3. Administration et logistique

Si vous prévoyez prendre l'examen de certification de niveau Informatique à haute vitesse après la formation, vous devriez recevoir vos instructions avant le début de la session de formation. Si vous n'avez pas les instructions au début de la formation, demandez des détails à votre instructeur.

4. Groupe cible

Le groupe cible du cours ITIL 4 Informatique à haute vitesse comprend :

- aux personnes poursuivant leur parcours dans la gestion des services
- aux gestionnaires et futurs gestionnaires ITSM
- aux gestionnaires et praticiens informatiques impliqués dans des services numériques ou travaillant sur des projets de transformation numérique, dans des environnements à haute vitesse ou dans des environnements en transition vers la haute vitesse
- aux titulaires d'une qualification ITIL souhaitant développer leurs connaissances

5. Description du cours

La qualification ITIL 4 Informatique à haute vitesse (HVIT) permet au candidat de comprendre les modes de fonctionnement des organisations numériques et des modèles opérationnels numériques dans des environnements à haute vitesse en mettant l'accent sur la rapidité de fourniture des produits et services afin d'obtenir une valeur maximale. La qualification permettra au candidat de comprendre certaines pratiques de travail telles que les méthodes Agile et Lean, ainsi que des pratiques techniques et des technologies telles que « le cloud », l'automatisation et les tests automatiques.

6. Objectifs de la formation

Les objectifs de la formation ITIL 4 Informatique à haute vitesse sont de :

- Comprendre les concepts relatifs à la haute vitesse de l'entreprise numérique
- Comprendre le cycle de vie d'un produit numérique dans le cadre du modèle opérationnel d'ITIL
- Comprendre l'importance des principes directeurs d'ITIL et d'autres concepts fondamentaux pour la fourniture de l'informatique à haute vitesse
- Savoir comment contribuer à la réalisation de la valeur avec des produits numériques

7. Mode de prestation de la formation

- La déduction : à l'aide d'anecdotes et d'exemples, la formation présente des cas d'utilisation avant même que les concepts soient abordés. Les étudiants déduisent l'apprentissage à partir de leur propre analyse. Le sujet et ses concepts sont ensuite présentés pour démontrer comment la théorie s'applique à ce qui a été déduit.
- Le questionnement : Poser des questions force les participants à s'arrêter pour penser à différentes variables. Cela permet aussi aux participants de mettre leurs nouvelles connaissances à l'épreuve. Des exercices de contrôle ont été intégrés dans le cadre de la formation pour faire en sorte que les concepts soient bien compris par les participants.

8. Examen

L'examen va évaluer si le candidat peut démontrer une compréhension et une application suffisantes d'ITIL 4 Informatique à haute vitesse, comme décrit dans le programme de formation ci-dessous, pour obtenir la qualification ITIL 4 Informatique à haute vitesse. La qualification ITIL 4 Informatique à haute vitesse est l'un des prérequis pour la certification ITIL 4 Managing Professional, qui évalue les connaissances pratiques et techniques du candidat en matière de gestion de services, d'équipes et de flux de travail informatiques modernes et réussis.

L'examen de certification ITIL 4 de niveau Informatique à haute vitesse peut être pris en ligne. C'est un examen à choix multiples de 40 questions et une note de 28/40 est requise pour réussir, soit un résultat de 70%. La durée de l'examen est de 90 minutes.

9. Planification de la session de formation

Le tableau suivant liste les sujets qui seront traités durant la formation.

Module	Sujet	Temps total en minutes
1	Concepts clés de la gestion des services informatiques	120
2	Termes relatifs à l'informatique à haute vitesse (HVIT)	120
3	Les cinq objectifs de la HVIT	120
4	Le cycle de vie d'un produit numérique et ITIL	120
5	Principes, modèles et concepts pour HVIT	120
6	Cinq modèles de comportement clés pour HVIT	120
7	Obtenir de la valeur avec les produits numériques	120
	Total	14 heures

Fifalde Conseil Inc. est un conseiller indépendant respecté qui aide les organisations à maximiser leur efficacité et à améliorer leur valeur grâce à leurs services de TI. Nous sommes spécialisés dans la prestation de services d'expert-conseil et de formation en gestion des services de technologie de l'information (GSTI), et en gestion de la sécurité de l'information (GSI). Nous utilisons les meilleures pratiques disponibles, comme le référentiel pour l'infrastructure des technologies de l'information (ITIL^{MD}), TIPA^{MD}, TOGAF^{MD}, et des normes comme ISO/CEI 20000, 27001, 38500 et autres. L'équipe Fifalde Conseil Inc. possède un réseau composé de formateurs et d'experts-conseil parmi les mieux qualifiés de l'industrie des TI.



Pour en savoir plus sur ce que Fifalde peut offrir à votre organisation, veuillez consulter le site fifalde.com Le tremplin pour la transformation de vos affaires